

Short Master sui Basics delle funzioni aziendali per collaboratori in rapporto con le filiali estere

(Rif. PA 2010-985/RE)

OBIETTIVO

L'internazionalizzazione delle imprese ha reso superata la separatezza fra sapere tecnico e aspetti gestionali o commerciali: le due sfere distinte e spesso incommunicanti, per cui "il tecnico deve fare il tecnico e basta", oggi non possono più restare tali. Lo Short Master mira a colmare il gap di cultura manageriale di base, riscontrabile soprattutto fra le figure tecniche, e a offrire strumenti per poter lavorare all'estero con una visuale più ampia.

DESTINATARI

15 tecnici o middle manager che, per il sistema Paese in cui operano, necessitano sia delle nozioni di fondo sulle più importanti funzioni aziendali, sia della conoscenza dei nuovi protagonisti dell'economia globale (in particolare i BRIC). Per tali ragioni, il percorso è prevalentemente rivolto a collaboratori di grandi aziende del **Gruppo metalmeccanico** (che ha chiesto espressamente lo Short Master), ma anche a middle manager di aziende degli **altri settori**, che abbiano filiali all'estero e problematiche manageriali non dissimili da quelle del principale comparto reggiano.

ARTICOLAZIONE DEL PERCORSO *(durata totale: 80 ore d'aula + 16 di project work)*

Aspetti generali *(16 ore)*

- Un'introduzione all'economia globale, fra emergere dei BRIC e partner tradizionali: punti di forza e di debolezza.
- Lavorare con la propria filiale estera: gestione delle persone e principali problematiche nel rapporto con esse (cenni su dinamiche formative e di empowerment).
- Cultura della sicurezza nelle filiali: principi generali per una cultura della prevenzione. *(4 ore)*

Docenti: *Enrico Perego e Alessandro Fichera*, Senior Partners di Octagona - Carpi; *Alfredo Angrisani*, consulente aziendale e direttore di produzione

Aspetti commerciali *(20 ore)*

- Lavorare con clienti stranieri nel loro Paese: approccio culturale e negoziazione
- Elementi di marketing strategico ed operativo
- Le politiche di vendita e i budget commerciali
- Assistenza tecnica come supporto al processo pre e post vendita. La visione totale del processo.

Docenti: *Mike Corradi*, International House of ELT management skills (London); *Demetrio Praticò*, consulente di direzione aziendale

Aspetti logistico-produttivi (20 ore)

- Come costruire relazioni con i fornitori locali, e organizzare la logistica in ingresso e in uscita
- La qualità presso i fornitori e la qualità nei processi produttivi interni
- Il processo di pianificazione e i rapporti con la casa madre. La gestione dei magazzini presso le filiali estere
- Aspetti normativi legati alla movimentazione dei materiali fra Paesi esteri (dazi doganali, modalità di trasporto e altre problematiche)

Docente: *Claudio Curcio*, presidente di Q&O-MCS (Reggio Emilia - Treviso)

Aspetti amministrativi (24 ore)

- Elementi di amministrazione aziendale e di lettura dei bilanci
- L'altra faccia dei numeri: elementi di controllo di gestione. La costruzione di un sistema di report writing come strumento di comunicazione con la casa madre
- Cenni di contabilità industriale e di analisi di redditività del prodotto; analisi di make or buy
- Comparazione di convenienza fra la produzione in Italia o all'estero
- Cambi e valute: impatti commerciali e loro utilizzazione nel sistema di analisi interno (reportistica)

Docenti: *Francesco Notari*, Senior Partner di Analisi spa - Reggio Emilia; *Chris Edwards*, consulente aziendale

Alle 80 ore di aula vanno aggiunte 16 ore di project work, per tradurre nelle realtà aziendali dei singoli partecipanti le indicazioni avute dai docenti.

Una **parte del percorso** sarà svolta in **lingua inglese**, per spingere l'acquisizione delle competenze verso una visione innovativa e globale, con una verifica sui prerequisiti linguistici d'ingresso dei corsisti, in una logica di sostegno e non di selezione. Si cercherà di offrire a tutti almeno un vocabolario di base per le principali funzioni aziendali (inglese tecnico e manageriale).

Il Cerro e il Castello di Bianello visto da Bergonzano

